

Инструкция по
использованию
приложения
BMS Coffee Control

Компонент MonitorBMS – Android

Версия: 4.0

Монитор BMS – Android – это мобильное приложение, компонент системы BMS Coffee Control – приложение для контроля и ремонта кофемашин и оборудования на точке продаж. Универсальное решение является дополнением к существующей системе удаленного мониторинга. Оно позволяет отслеживать состояние кофейного оборудования с помощью мобильного устройства, назначать механиков для осуществления ремонта, хранить данные о парке кофемашин, привязанных к одной или нескольким точкам продаж.

Основные особенности приложения Монитор BMS:

- проводить мониторинг всего парка кофемашин;
- отслеживать состояние оборудования;
- вести статистику продаж (кол-во проданных чашек за определенный период);
- хранить информацию и отчеты о проделанных механиками работах.

Принцип работы

Принцип действия включает в себя несколько этапов:

1. Приложение фиксирует малейшую поломку оборудования.
2. Система отслеживает всех свободных механиков и направляет свободного специалиста для устранения неполадки.
3. Механик получает доступ к информации о кофемашине для анализа.
4. Механик приезжает на место и осуществляет ремонт оборудования.
5. Механик сохраняет фотоотчет о проделанной работе.
6. Приложение сохраняет все данные на сервере (доступ к данным есть у всех зарегистрировавшихся пользователей).

ООО «Би-Эм-Эс»

Сайт: bmscloud.ru

Телефон: + 7 (812) 243-15-20

Адрес: 197342, Россия, Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Ланское, наб. Чёрной речки, д. 47, стр. 1,

пом. 4-Н, номер части 179

Содержание

Введение.....	6
Системные требования	7
Установка и удаление приложения.....	7
Установка приложения	7
Удаление приложения	7
Обновление приложения	8
Запуск и остановка приложения	8
Начало работы.....	10
Точки продаж.....	12
Управление оборудованием	17
Дашборды	24
Создание фотоотчета.....	25
Настройки.....	33
Рабочий день	35
Заявки сервис	37
Чат-бот и звонки	43
Дневная и ночная тема	44
Справка.....	45
О программе	46
Вопросы и ответы	47
Решение типовых проблем	50

Проблемы со входом в приложение	50
Отсутствие подключения к сети.....	50
Обращение в Службу технической поддержки.....	51
Уведомления о товарных знаках.....	51

Введение

Данный мобильный сервис разработан для контроля точек с установленными ИТ-решениями BMS. В приложении можно осуществлять мониторинг всех подключенных точек, отслеживать состояние оборудования, вести статистику продаж, хранить информацию и отчеты о проделанных специалистами работах.

Системные требования

Для работы приложения смартфон или планшет должен удовлетворять следующим требованиям:

64 МБ свободного места в памяти смартфона или планшета;

Операционная система:

Android 8.0 и выше.

Установка и удаление приложения

Установка приложения

Установка выполняется при помощи файла из магазинов приложение RuStore или Google Play. Начните вводить название приложения и выберите его из списка.

Установка выполняется обычным способом, принятым для платформы Android. Конкретный способ действий может отличаться в зависимости от модели мобильного устройства. Подробнее см. в Руководстве пользователя мобильного устройства.

После установки приложение запросит авторизоваться.

Удаление приложения

Удаление выполняется обычным способом, принятым для платформы Android. Конкретный способ действий может отличаться в зависимости от

модели мобильного устройства. Подробнее см. в Руководстве пользователя мобильного устройства. После удаления приложения вы можете установить его снова на том же либо на другом устройстве описанным выше способом.

Обновление приложения

Обновление выполняется путем скачивания новой версии приложения из магазина приложений. Конкретный способ действий может отличаться в зависимости от модели мобильного устройства. Подробнее см. в Руководстве пользователя мобильного устройства.

Запуск и остановка приложения

Запуск и остановка приложения выполняется обычным способом, принятым для платформы Android:

- Запуск производится одиночным нажатием на ярлык приложения, который появится на рабочем столе после полной установки.
- Выход из приложения производится в зависимости от устройства физической или виртуальной кнопкой **Назад (Back)** интерфейса устройства либо кнопкой **Домой (Home)** интерфейса устройства, либо свайпом (смахиванием) вверх по экрану.

Конкретный способ действий может отличаться в зависимости от модели мобильного устройства. Подробнее см. в Руководстве пользователя мобильного устройства.

Начало работы

1. Откройте мобильное приложение MonitorBMS на устройствах с операционной системой IOS.
2. Залогиньтесь в приложении

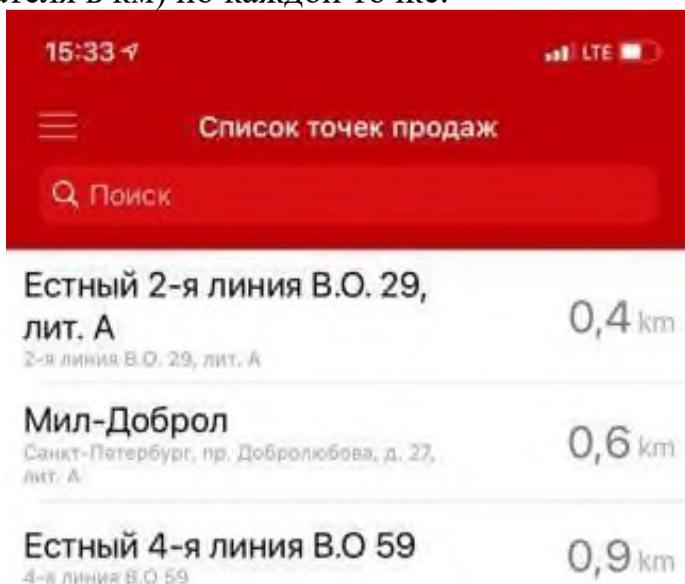


3. Чтобы открыть главное меню, нажмите на кнопку с тремя полосками: .

4. В главном меню есть основные разделы:
«Точки продаж», «Мои уведомления», «Загрузка фотоотчетов», «Настройки» и другие.

Точки продаж

Вкладка «Точки продаж» хранит общие данные (адрес, название, расстояние от текущего местоположения пользователя в км) по каждой точке.



Управление кофемашиной возможно только в том случае, если администратором системы Вам был дан доступ на просмотр данной точки.

Для выбора нужной точки продаж выбираем «Список точек продаж» в меню и получаем «Список автоматов» (оборудования, подключенного к системе мониторинга).

Точечный поиск: можно искать не только локацию, но и любое оборудование по серийному номеру.

Возможности:

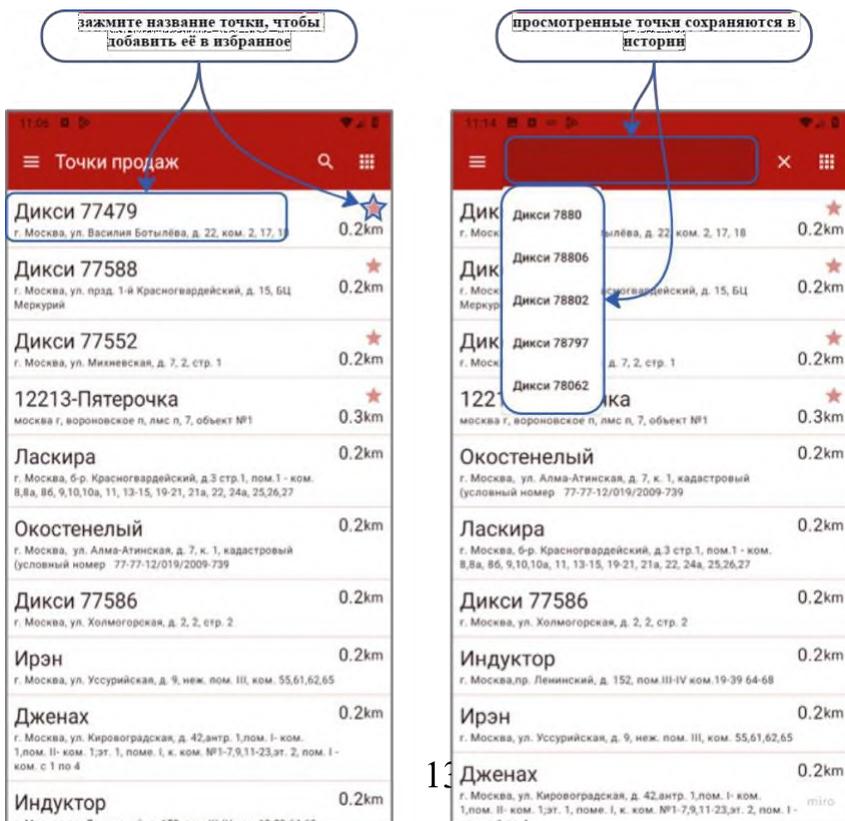
«Избранное»:

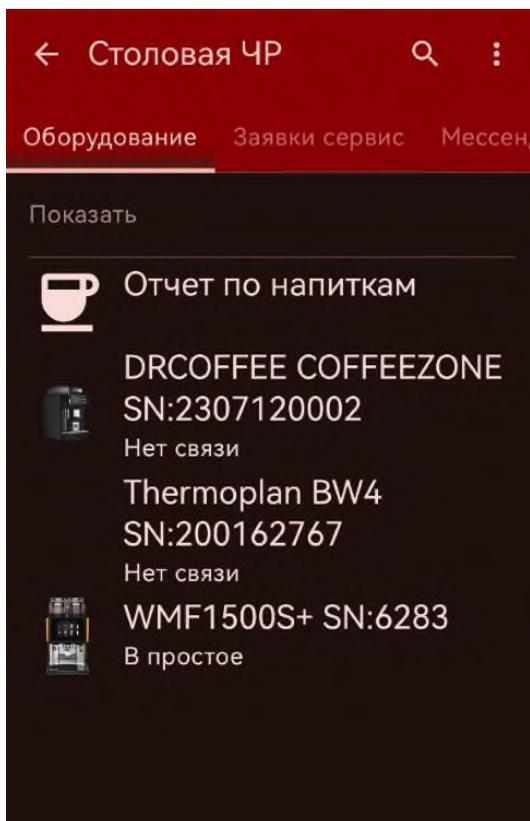
Позволяет закрепить важные локации, чтобы они всегда были под рукой в отдельном списке.

«История»:

Хранит последние введенные серийные номера, коды и поисковые запросы, чтобы не вводить их заново.

В карточке точки необходимо выбрать кофемашину, статистику которой Вы хотите посмотреть.





Если у пользователя есть доступ, то ему доступны:

- «Отчет по напиткам»;
- «Отчет по простоям»;
- «Отчет по промывкам»;
- «Сервисные счетчики»;
- «Управление кофемашиной».

Отчёты по поисковой фразе: можно фильтровать,

сортировать и группировать информацию по введённой фразе (например, по конкретной локации, виду события или типу оборудования)

Прямо из отчета можно ставить задачу в МЦ на сопоставление прочих. Причины простоя представлены в наглядном виде

12:15
← Отчет по напиткам: вкус

Таблица График

22.10.2025 - 22.10.2025

✓ Продажи	До) Ломоносов, 7/11	30
✓ Все	До) Шушары	15
✓ Отмененные	54	2
✓ Технические	0	48
✓ ВкусВилл 1183		23
✓ ВкусВилл 1339		8
✓ ВкусВилл 1362		13
✓ ВкусВилл 1381		15
✓ ВкусВилл 1414		20
✓ ВкусВилл 1492		7
✓ ВкусВилл 1495		14
✓ ВкусВилл 1519		15

12:16
← Отчет по напиткам: вкус

Таблица График

22.10.2025 - 22.10.2025

Настройка порядка фильтров

- = Локация
- = Устройство
- = Название
- = Дата

Отмена **Ок**

✓		30
✓		15
✓		2
✓		48
✓		23
✓		8
✓		13
✓		15
✓		20
✓		7
✓		14
✓		15

← Отчет по напиткам: дикси

Таблица График

06.11.2025-06.11.2025

Американо 200 мл	1055
Американо 300 мл	706
Какао 300 мл	40
Капучино 200 мл	886
Капучино 300 мл	2395
Латте 200 мл	487
Латте 300 мл	1397
прочие	1
WMF1100S SN:41437	1
Эспрессо 50 мл	443

← Отчет по напиткам: дикси

Таблица График

06.11.2025-06.11.2025

Создание заявки

Отправить запрос в мониторинговый центр на приведение 'Прочих' к эталону?

Отмена **Ok**

Американо 200 мл	1055
Американо 300 мл	706
Какао 300 мл	40
Капучино 200 мл	886
Капучино 300 мл	2395
Латте 200 мл	487
Латте 300 мл	1397
прочие	1
WMF1100S SN:41437	1
Эспрессо 50 мл	443

← Отчет по простоям: дикси

31.10.2025-06.11.2025

Дикси 33031	06:04
DRCOFFEE F200 SN: 2311290039	06:04
01.11.2025	02:26
01-11-25 08:12 Вода, Промывка, Выкл	00:54
01-11-25 09:18 Вода, Промывка, Выкл	00:30

Управление оборудованием



Кнопка FIRST START – на кофейном оборудовании WMF выполнится сервисная программа «Первый разгон».

CONN TEST – проверка связи.

REBOOT CM – перезапуск кофейного оборудования.

PIN ON – включить запрос пин-кода при входе в сервисное меню.

PIN OFF – выключить запрос пин-кода при входе в сервисное меню.

REBOOT SOFT – перезапуск софта на кофейном оборудовании.

SCREEN – считать то, что сейчас на экране кофемашины.

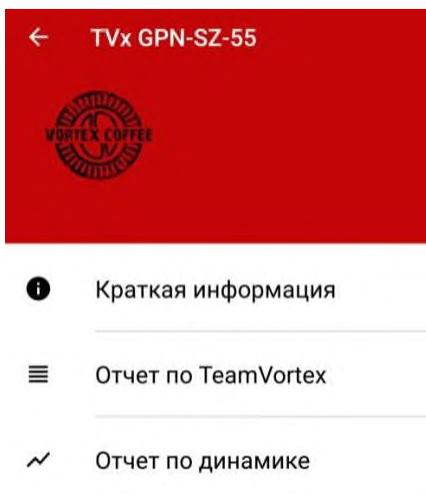
WRITE MODE – разблокировать редактор рецептов (для машин типа 1800s, Bistro, Presto, Prestolino). Позволяет механике редактировать рецепты. В противном случае наш софт сделает откат изменений.

ONLY READ – заблокировать редактор рецептов (для машин типа 1800s, Bistro, Presto, Prestolino). Переводит кофейное оборудование в режим контроля рецептов.

SHOW PIN – отобразить пин-код для кофейного оборудования на экране теста связи. По умолчанию он скрыт.

На кофемашинах 1200S не отображается экран и не работают кнопки REBOOTKM, PINON, PINOFF.

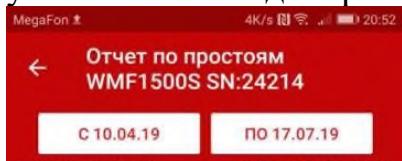
Для продукта TeamVortex также реализованы свои отчёты. Отдельно отметим возможность просматривать макет чека и видео призов. Для этого необходимо перейти в Краткая информация и нажать на выбранный приз.



В «Отчете по простоям» можно узнать, когда кофейное оборудование было не в состоянии отдавать напитки, т.е. простаивало.

Предусмотрен фильтр по дате. Для вывода подробной информации можно 1 раз нажать на строку простоя. В окне подробной информации можно увидеть продолжительность простоя, зафиксированную причину простоя и скриншот экрана кофейной машины в этот момент времени. Картинка

увеличивается однократным нажатием.

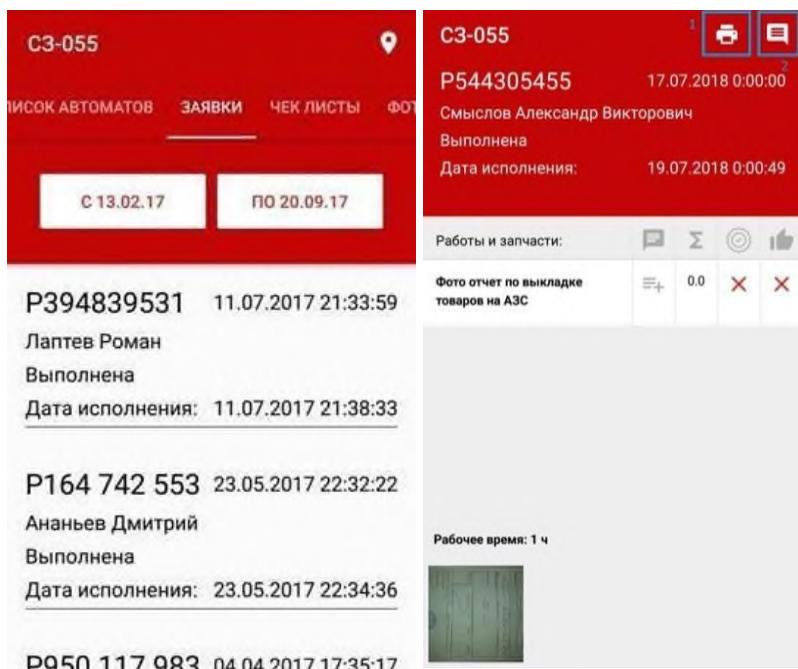


27.04.2019	нет простоя
28.04.2019	нет простоя
29.04.2019	нет простоя
30.04.2019	нет простоя
01.05.2019	нет простоя
02.05.2019	49 Мин.
03.05.2019	251 Мин.
04.05.2019	нет простоя
05.05.2019	нет простоя



На вкладке «Заявки» собрана история заявок для данной точки продаж. Открыв заявку, можно ознакомиться с ее содержанием и дополнительными опциями:

- Распечатать чистый сервисный акт с частично заполненными полями для данной точки продаж,
- Получить причину вызова.



Вкладка «Чек листы» – это перечень пошаговых последовательных действий, которые пользователь должен выполнить при работе с оборудованием. На вкладке «Чек листы» можно выбрать необходимый для обслуживания конкретного агрегата чек-лист и увидеть всю историю чек листов по данной точке продаж в заданном диапазоне дат. Отчеты по чек листам может создавать любой пользователь (сервисный механик), допущенный к обслуживания данного оборудования. Для создания отчета по чек- листу надо

нажать «Плюс» в нижнем правом углу.

Подпись чек-листа осуществляется с помощью технологии NFC, необходимо запросить карту у персонала точки продаж. Включаем NFC в смартфоне, подкладываем карту под смартфон, нажимаем кнопку «подпись», после чего под этой кнопкой появится сама подпись в виде буквенно-цифровых символов.

РХ-КАФЕ-С

МАТОВ ЗАЯВКИ ЧЕК ЛИСТЫ ФОТООТЧЕТЫ

С 13.11.16 ПО 20.09.17

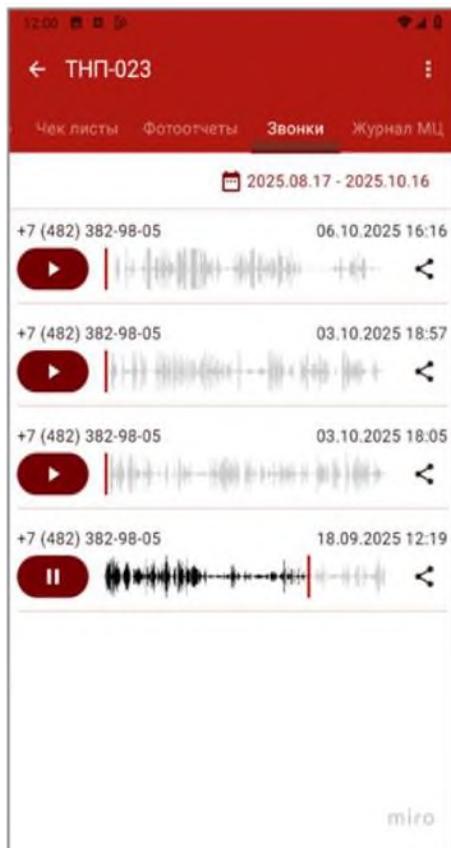
ЧЕК-ЛИСТ КОФЕМАШИН
WMF AG
1200S SN:17636
31.07.2017 19:35

ЧЕК-ЛИСТ КОФЕМАШИН
WMF AG
Холодильник кафе Liebherr_006.004
01.08.2017 20:30

Контрольное взвешивание молотого кофе зерна на соответствие утвержденной калькуляционной карте кофе	▼	+
Контрольное взвешивание шоколадной смеси на соответствие утвержденной калькуляционной карте напит.	▼	+
Проверка общего объема наполнения на соответствие калькуляционной карте напитков	▼	+
Проверка защитных пломб на корпусе кофемашины. наличие не поврежденных защитных пломб обски кофемолок	▼	+
Обучение персонала регламен очистки кофемашины ФИО и под работников АЗС	▼	+
Рекомендации исполнителя:		

ОТПРАВИТЬ ПОДПИСЬ

Вкладки «Звонки» и «Журнал МЦ» представляют собой отчёты о работе центра удалённого мониторинга с записями звонков. Записью звонка можно поделиться.



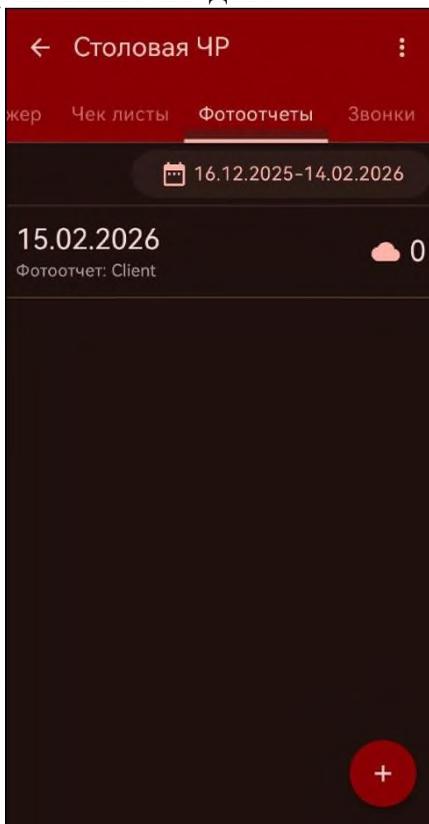
Дашборды

Ключевые показатели (напитки, заявки, оборудование) в реальном времени отображают актуальную картину.



Создание фотоотчета

Фотоотчет – визуальное средство контроля состояния оборудования и выполнения ремонтных работ. В этой вкладке пользователь имеет возможность просмотреть все отчеты, отсортированные по дате.

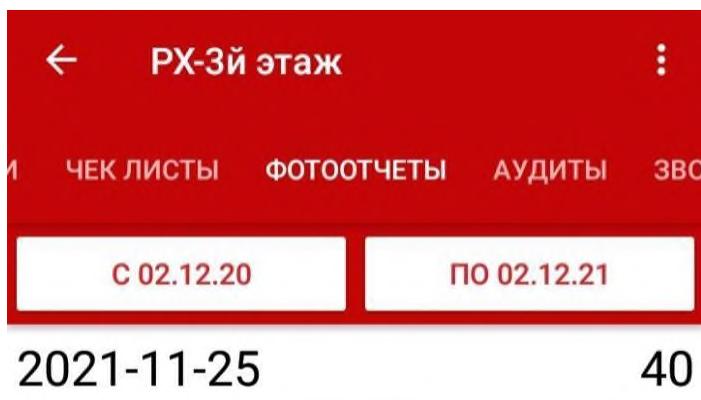




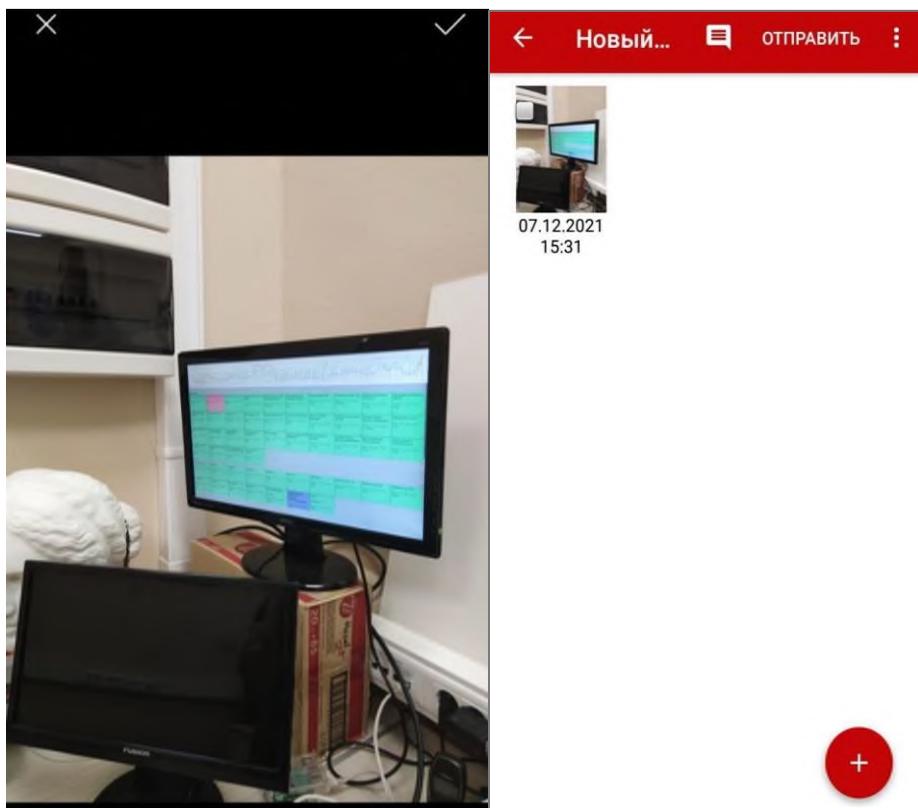
Для просмотра фотоотчета, выберите точку, для которой будете делать фотоотчет.

Перейдите во вкладку «Фотоотчеты».

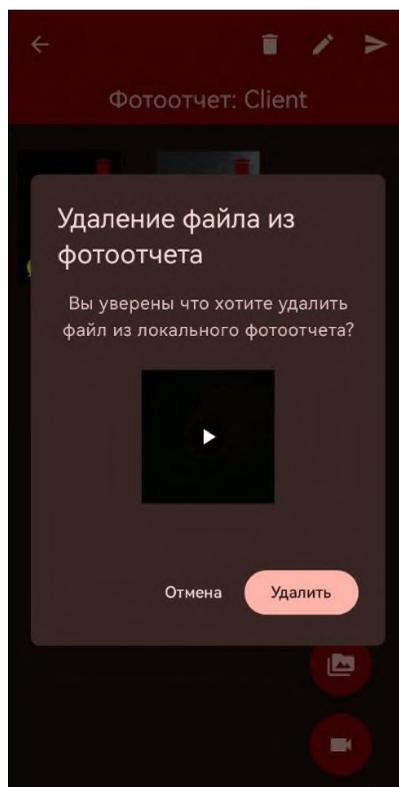
Нажмите на дату последнего добавления фотоотчета.



Для создания нового фотоотчета, нажмите на «+» в правом нижнем углу страницы. Затем нажмите «Разрешить», чтобы сделать фото/видео. Сделайте фото, затем нажмите галочку, чтобы использовать фото.



Чтобы удалить фото из отчета, нажмите на значок корзины в углу фото.

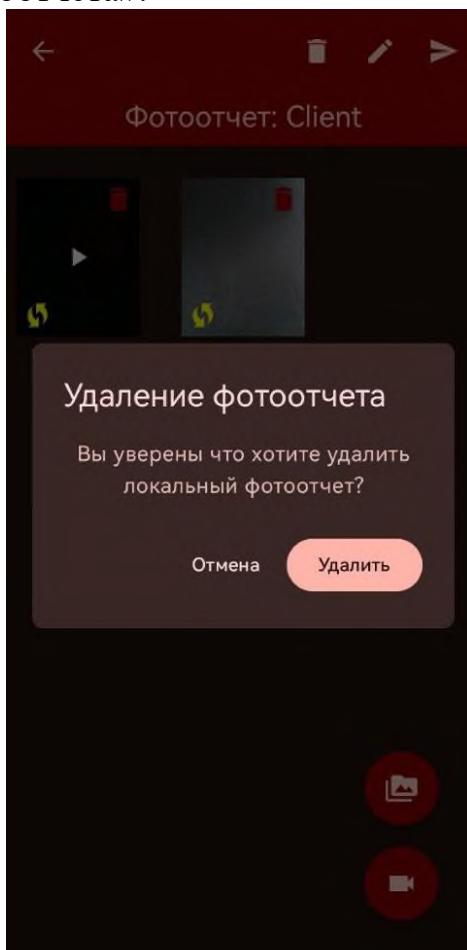


Для финального сохранения и отправки фотографий в мониторинговый центр нажмите на значок самолетика в правом верхнем углу. Статус загрузки можно посмотреть во вкладке «Загрузка медиафайлов» в главном меню приложения.

Если подключение к сети отсутствует, то отчет сохраняется на устройстве. Чтобы отправить его заново, нужно зайти во вкладку «Отчеты» и отправить снова.

Для того, чтобы удалить фото из папки, нажмите на значок

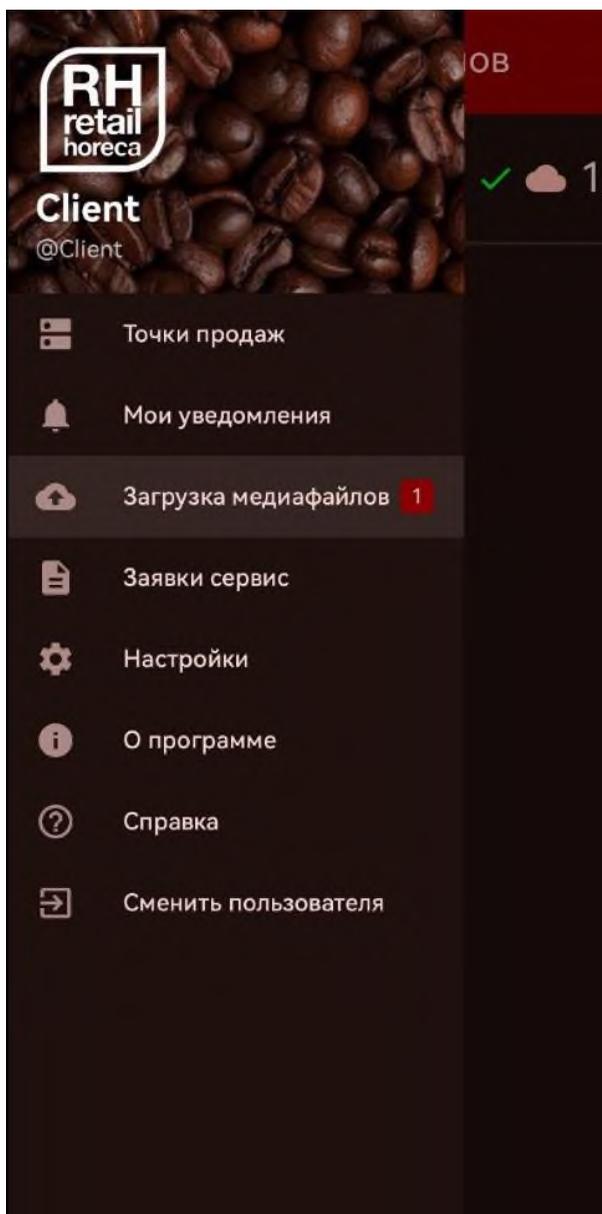
корзины в правом верхнем углу, появится надпись «Удаление фотоотчета».



Чтобы переименовать отчет, нажмите на значок карандаша.

В основном меню есть вкладка «Загрузка медиафайлов». В

данном разделе отображаются все отчеты, которые были созданы на этом устройстве.



Есть два типа отчета: отправленный – облачко с галочкой, не отправленный – перечеркнутое облачко.

 **Загрузка фотоотчетов**

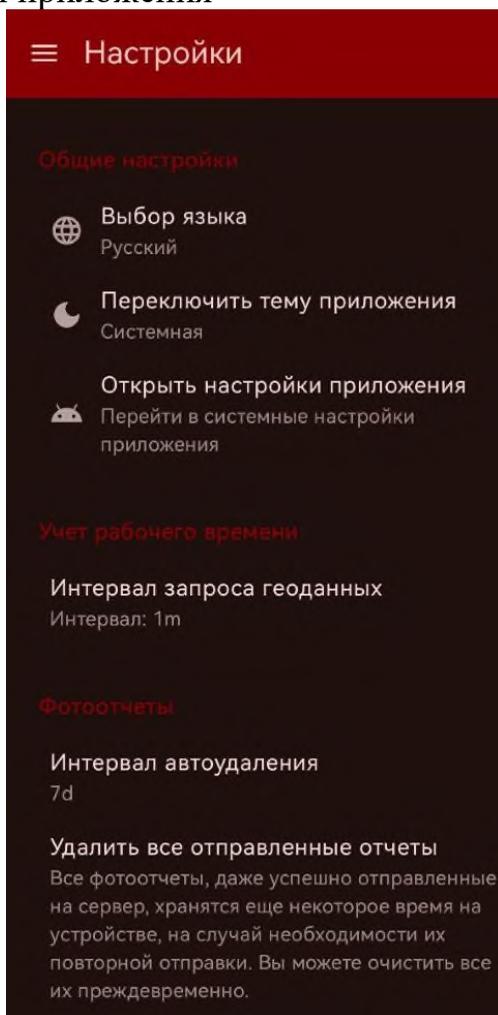
Фотоотчет

РХ-3й этаж
07.12.21 15:31



Настройки

В разделе можно настроить удобные параметры использования приложения



Интервал запроса геоданных – Можно настроить интервал времени, по которому приложение будет считывать геоданные для отслеживания местоположения пользователя. На выбор дается три варианта: одна минута, две минуты и пять минут.

Настройки языка – Можно изменить язык приложения на русский либо английский

Интервал авто-удаления – Если установить флажок на «Автоудаление фотоотчета», то можно задать интервал, после которого будут удалены фотоотчеты и файлы, которые будут в галерее (приложение «Фото»). Всего имеется 3 варианта: «Через 1 день», «Через 7 дней», «Через 30 дней».

Сбросить пароль – Позволяет пользователю изменить пароль.

Удалить все отправленные отчеты – Можно удалить все отчеты, хранящиеся локально.

Сбросить пароль – если вы заподозрили, что пароль скомпрометирован, советуем сбросить его. Новый пароль придет на почту. Текущая сессия будет сброшена, понадобится заново залогиниться в приложение.

Рабочий день

В главном меню есть вкладка «Рабочий день». Сразу при переходе на вкладку отображается путь.

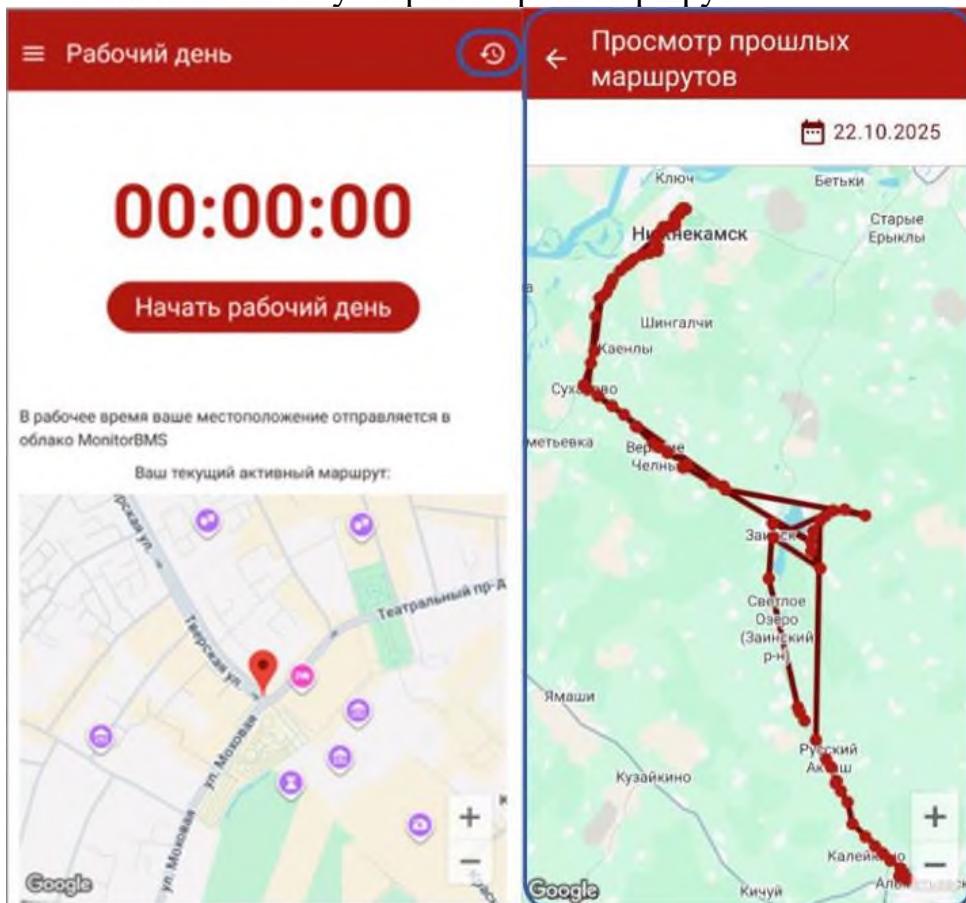
Эта функция позволяет отслеживать рабочее время пользователя (сервисного механика). В данной вкладке можно определить текущее местоположение сотрудника и его маршрут за определенный промежуток времени. Все данные сохраняются в базе 1С Мониторингового центра.

Для корректного отражения рабочего времени сотрудника и определения его местоположения сотрудник должен начинать рабочий день с включения приложения кнопкой «Начать рабочий день» и закончить его нажатием кнопки «Закончить рабочий день».



5. Для того чтобы просмотреть маршрут, необходимо

нажать на кнопку «Просмотреть маршрут».



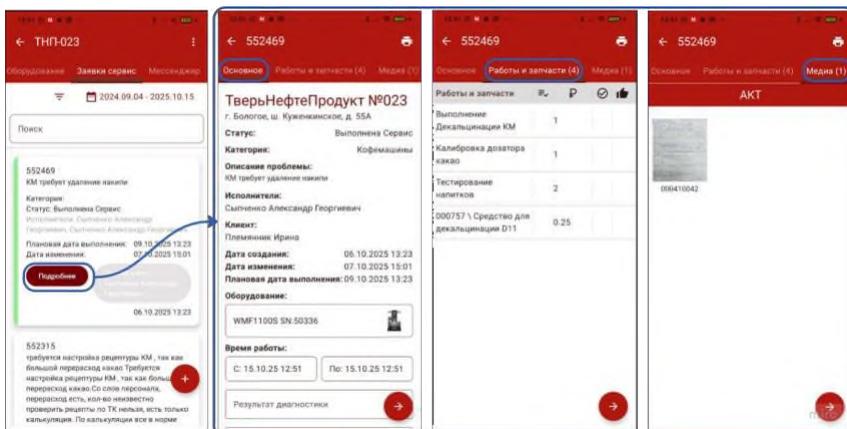
Приложение позволяет задать временные рамки для просмотра маршрутов за определенный промежуток времени.

Заявки сервис

На данной вкладке отображаются заявки, назначенные на данного пользователя и на регионы этого пользователя, имеется возможность отфильтровать только свои заявки специальным переключателем.

Информация по заявке структурирована по вкладкам.

- **Основное:** Суть проблемы и статусы - для быстрого понимания.
- **Работы и запчасти:** Полная картина - для точного списания и контроля.
- **Медиа:** фото и акты в одном месте - для безупречного аудита.
- **Итог:** подсвечено что необходимо заполнить чтобы заявка была принята к учету.



Для визуального контроля статуса и полноты заполнения в списке заявок используется цветовая раскраска по типу событий и важных уведомлений.

Отчет по промывкам: DRCCOFFEE RH SN:RHZON...	
31.10.2025-06.11.2025	
01.11.2025	Не промыта
02.11.2025	Промыта
03.11.2025	Промыта
04.11.2025	Промыта
05.11.2025	Промыта
06.11.2025	Промыта
31.10.2025	Промыта

Отчет по событиям: DRCCOFFEE RH SN:RHZON...	
05.11.2025-06.11.2025	
0	9
Нет молока	2025.11.06.10:27:00
Полная промывка молочной системы	2025.11.06.09:57:00
Полная промывка кофемашины	2025.11.06.09:13:00
Простой	2025.11.06.03:32:00
Простой	2025.11.05.22:17:00
Полная промывка молочной системы	2025.11.05.22:12:00
Программа очистки в один клик	2025.11.05.22:04:00
Полная промывка кофемашины	2025.11.05.21:36:00
Быстрая промывка	2025.11.05.11:33:00

Можно осуществить поиск заявки по тексту (поиск осуществляется по большинству полей заявки) нажатием на иконку «лупа» или выставить специальные фильтры:
Офис – созданные вручную, например, центром удалённого мониторинга,

КЦ – созданные в подрядном call-центре, Обезд – автоматические (создаются автоматически для плановых обзедов),

Продолжение – продолжение работы по ранее невыполненным. Заявки автоматически назначаются на механика, за которым закреплен регион. Перед выполнением заявки необходимо добавить оборудование, с которым будет работать механик, это можно сделать, нажав на «плюс» в правом верхнем углу заявки.

Предусмотрены 2 режима для фотографирования:

- Иконка в виде фотоаппарата переводит смартфон в обычный режим фотографирования, когда требуется обычный снимок, например, чтобы зафиксировать поломку.
- Иконка в виде рамки (слева от фотоаппарата) переводит смартфон в режим фотографирования документов.

Специальная рамка поможет зафиксировать документ без посторонних окружающих предметов.

Для того, чтобы закрыть заявку, ее нужно подписать. Нажать на кнопку подписать → заполнить данные → подтвердить данные → поднести ключ-карту.

Мои заявки Тип: Все заявки

318241 12.07.2019

Назначена
Власов Дмитрий, Ступин Андрей
Александрович
ВкусВилл 1408
г.Москва, ул 1-я Мясниковская 2
КМ не доликает напитки с молоком. Постоянно
нужна очистка. Молоко брызгает

ВкусВилл 1408

318241

SN: +

▶ ■ 🗨 🔧 ⚙

Работы и запчасти: 🗨 Σ

Выполнение заявки начинается с того, что сервисный механик выбирает тип работы, нажав на иконку гаечного ключа.

Есть два типа работ – гарантийный ремонт и рекомендация. Выбрать можно только один тип работ. Данный выбор есть и при выборе деталей(см.ниже).

Для гарантийного ремонта и возможности выдать рекомендации обслуживающей организации реализованы соответствующие галочки. В поле посередине нужно указать количество выполненных работ.

СОХРАНИТЬ

Гарантийный ремонт Рекомендовано

Введите комментарий

1.0

Поиск

Обновление ПО КМ

Подключение нового МУМ

Калибровка молочного насоса

Ремонт кофемодуля КМ

Если ремонт кофейной машины требует замены запчастей, механик должен нажать иконку шестерёнки и выбрать запчасти, по аналогии с выбором типа работы. Поиск по умолчанию осуществляется в собственной номенклатуре (та, что при себе), однако имеется возможность выбрать из общей. Для гарантийного ремонта и возможности выдать рекомендации обслуживающей организации реализованы соответствующие галочки. В поле посередине нужно указать кол-во запчастей.

При добавлении типа работы или запчасти нужно

обязательно указать время начала и конца работы, для этого реализованы специальные кнопки: play (первая) и stop (вторая).

Добавление комментариев осуществляется нажатием иконки сообщения (третья).

Сформированный акт можно отправить на печать нажатием иконки принтера.

СОХРАНИТЬ

Гарантийный ремонт Рекомендовано

Введите комментарий

1.0

Поиск 

Искать по всей номенклатуре 

*ГПН КАФЕ НГ 2019 Стакан двухслойный
250мл Drive-Cafe 500шт/кор

ВкусВилл 1408    

318241

SN:      +

Работы и запчасти:  

Указать комментарии

Общий счетчик кофемашины

Результат диагностики

Комментарий механика

Комментарий заказчика

ОТМЕНА ОК

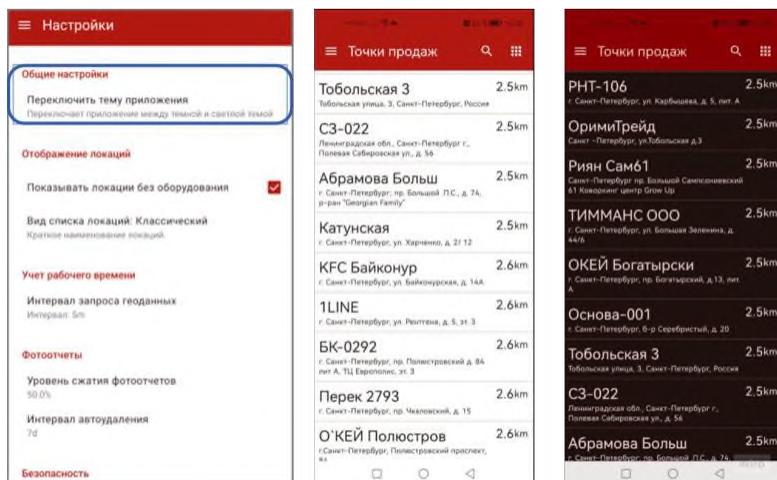
Чат-бот и звонки

Мессенджер может помочь вам в получении справочной информации о взаимодействии с оборудованием, установленном на выбранной локации.

Звонки (ВКС – ВидеоКонференцСвязь) позволяет показать проблему эксперту прямо с объекта. Для начала ВКС зайдите в чат локации, индивидуальный чат или чат группы и нажмите "Начать звонок" в меню в верхнем левом углу или в окна выбора смайлов. Звонки аналогичны звонкам в любых современных мессенджерах.

Дневная и ночная тема

При необходимости подберите тему под освещение. Тема переключается одним нажатием в настройках. Темная тема экономит заряд батареи на устройствах с OLED-экранами.

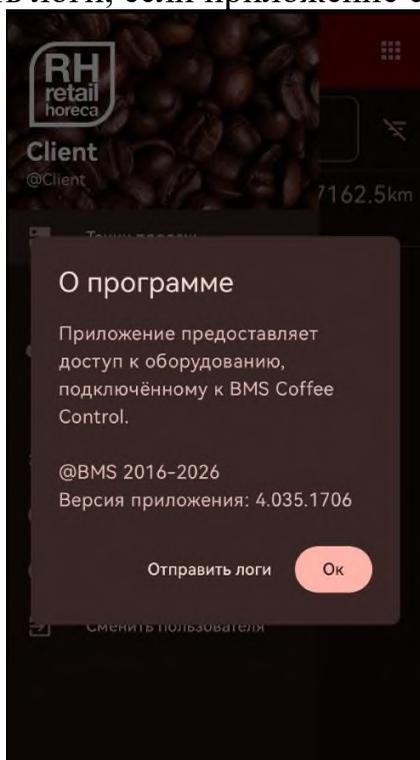


Справка

В данном разделе вы можете получить справочную информацию о приложении.

О программе

В данном разделе можно просмотреть версию приложения, а также отправить логи, если приложение сбоит.



Вопросы и ответы

Как посмотреть среднее количество выпитых напитков за последние 30 дней?

Чтобы посмотреть среднее количество выпитых напитков за последние 30 дней, зайдите в нужную точку, нажмите на кофейное оборудование.

Затем перейдите в раздел «Отчет по напиткам». Выберите период, который хотите посмотреть. (Например, с 23.10.2021 по 22.11.2021).

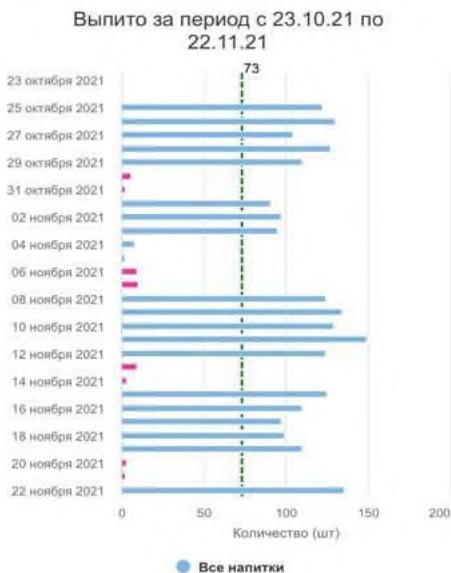
В разделе «Таблица» представлена информация об общем количестве налитых напитков за месяц.



Отчет по напиткам	
С 23.10.21	ПО 22.11.21
Кофемашина: WMF 1500S+ SN:6283 ▼	
ТАБЛИЦА	ГРАФИК
Латте 300	457
Американо 200 мл	294
Американо 300	201
Капучино 300мл	191
Латте 200	170

В разделе «График» будет представлено схематичное

отображение налитых напитков за каждый день, зеленым вертикальным пунктиром отмечено среднее значение (В данном примере среднее число это 73 напитка в день).



Как обновить список ближайших точек?

Чтобы обновить список ближайших точек, потяните список вниз (жест «свайп»).

Как сравнить продажи по данным кассы и кофе-машины?

Чтобы сравнить продажи по данным кассы и кофе-машины, зайдите в пункт «Сравнение КМ и ККМ». Выберите период, за который хотите сравнить продажи КМ и ККМ.

Решение типовых проблем

Проблемы со входом в приложение

1. Перепроверьте авторизацию, учетную запись и пароль, которые вы вводите.
2. Убедитесь, что раскладка клавиатуры при вводе пароля верная.
3. В случае, если не получается восстановить пароль, свяжитесь с Технической поддержкой.

Отсутствие подключения к сети

1. Выйдите из приложения.
2. Перезагрузите модуль сотовой связи, если используете мобильный интернет. Перезагрузите wi-fi модуль, если подключены к wi-fi.
3. В случае, если предыдущий шаг не решил проблему, обратитесь к своему поставщику связи.

Обращение в Службу технической поддержки

Если что-то пошло не так – свяжитесь со службой технической поддержки одним из следующих способов:

По электронной почте: support@bms-cloud.ru

По телефону: +7-931-225-42-44

Время работы службы технической поддержки – с 09.00 до 20.00 по московскому времени в будние дни.

Уведомления о товарных знаках

Google, Google Play – товарные знаки Google, Inc.