

ООО «Би-Эм-Эс»

Приложение «BMS Coffee Control»

Описание функциональных характеристик

Оглавление

О приложении	4
Основные функции ПО	4
Системные требования.....	4
Обращение в Службу технической поддержки.....	4

О приложении

ПО «BMS Coffee Control» – это система телеметрии (мониторинга), предназначена для удаленного мониторинга автоматических кофемашин и другого оборудования в реальном времени. Мониторинговый центр – единый центр, обеспечивающий дистанционный мониторинг парка кофейных машин на объектах Заказчика, позволяющий генерировать детализированную статистику и проводить анализ данных с каждой точки в независимости от ее расположения. Объем парка кофемашин не имеет значения. Единый центр предоставляет контроль над каждой установкой в режиме реального времени. Пользователю достаточно войти в систему и получить все необходимые данные онлайн.

Управление Сервисом позволяет управлять заявками на аудит, обслуживание и ремонт оборудования, создавать заявки по критическим событиям мониторинга. Заявки могут передаваться из внешних систем Интрасервис или ЕКДС.

Основные функции ПО

Для решения задач пользователей ПО «BMS Coffee Control» предоставляет следующие возможности:

- Удаленный контроль и управление технологическим оборудованием кофемашин;
- Телеметрия расходных материалов;
- Телеметрия датчиков температуры, влажности, CO₂, жируловителей;
- Оперативное управление: уведомления о критических событиях по sms, e-mail и push;
- Сбор вспомогательной информации для предупреждения поломок;
- Удаленное управление экранами и механизмами;
- Аналитика: состояние оборудования, причины и время простоев, сводные и детализированные отчеты по напиткам, промывкам, доступом к оборудованию, историей обслуживания оборудования.

Системные требования

Так как сервис работает на серверах ООО «Би-Эм-Эс», отдельных системных требований для его работы не предъявляется. Для работы с ним пользователю необходим выход в Интернет и любой современный браузер.

Для работы мобильного приложения требуется Android версии 8.0 и выше.

Обращение в Службу технической поддержки

Если что-то пошло не так – свяжитесь со службой технической поддержки одним из следующих способов:

- По электронной почте: support@bms-cloud.ru
- По телефону: +7-931-225-42-44

Время работы службы технической поддержки – с 09.00 до 20.00 по московскому времени в будние дни.